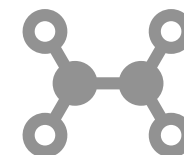


2022年1月8日更新



薬局様等向けPCR検査

PCR検査パンフレット（無料検査）

必ずお読みください

Setolabo衛生検査所

目次

無償検査専用

Setolabo衛生検査所・薬局様等向けPCR検査パンフレット

(2 ページ目) ①はじめに

(4 ページ目) ①事業の概要

(13ページ目) ②お申し込みから契約完了までの流れ

(21ページ目) ③検査費用・お支払い方法

(23ページ目) ④無料検査だけではなく自費検査を実施する場合

(24ページ目) ⑤お問い合わせ先について

(26ページ目) ⑥よくある質問

①はじめに

Setolabo衛生検査所 代表者挨拶

Setolabo衛生検査所は、新型コロナウイルスのPCR検査や変異型検査だけではなく、遺伝子解析、腫瘍マーカーの検査などを通して、予防医療を重要視している香川県と大阪府登録の衛生検査所です。

当検査所でPCR検査を実施しはじめた背景としては、医師である私が、感染症指定病院で日本に新型コロナウイルスに入ってきた3月から新型コロナウイルスの診療に医師としてあたってきたことにあります。当時、PCR検査を求めて、多くの患者さんが帰国者接触者外来をになう地域の中核病院を受診されてきており、特に救急科においては通常の診療ができなくなっていました。私を含め多くの救急スタッフが防護服を着て診療を行わざるを得ないために毎日熱中症になりながら診療にあたっている中で、医療機関以外でもPCR検査がうけられる体制を拡充することで、医療現場の負担軽減を図るだけでなく、従来の医療体制へと戻すことができると考え、日本でもいち早く、2020年9月にPCR検査センターの設立（保健所認可は同年11月）に至りました。

そして、何よりも大切にしていることが、PCR検査が受けられず、発症判明が遅れ重症化した患者さん、無症状感染者の患者さんを1人でも多く見つけることで、世の中の予防医療に貢献していくことです。そのためにも、開設当時から全ての陽性者に対して、提携医療機関を通し、発生届の提出を保健所へ行ってきました。

地域に根ざした薬局の皆さまがPCR検査にご協力いただくことで、住民の皆様にとっては、身近な場所で、PCR検査を受けられるという大きなメリットになります。薬局の皆さまのご協力なしには、PCR検査を全ての方へ身近にご提供できることはないと考えており、それは「予防医療をより身近に」というSetolabo衛生検査所の理念でもあります。

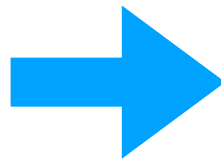
Setolabo衛生検査所では、薬局の皆様にとって、PCR検査は慣れない分野でのお仕事になると考えており、少しでもお力になれるようにサポートさせていただいております。ご相談を行う検査機関などがないなどございましたら、お気軽にお問い合わせください。

Setolabo衛生検査所 代表 医師 岡田悠輝

①事業の概要



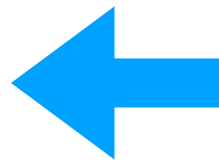
薬局様等へご来店いただきます



PCR検査を受けていただきます



直接検査センターへ持参するか、検査所へ検体を送ります。（回収も可能）



結果は、検査所より患者さんと薬局様にご送付します。

受検者リスト サンプル						
ファイル 編集 表示 挿入 表示形式 データ ツール アドオン ヘルプ 最終編集: 2020/04/01						
G1						
1	同意書提出済み					
2	株式会社サンプル		※同意書が未提出の場合は検査結果をお伝えできない場合があります。			
3		部中				
4	企業名	番号	氏名	電話番号	検査日	結果
5	株式会社サンプル	1	山田太郎	070-1111-2222		→
6	株式会社サンプル	2	佐トラ子	090-1111-2222		→
7	株式会社サンプル	3	田中孝太郎	090-1111-2222		→
8	株式会社サンプル	4	メアリー・坂本	090-1111-2222		→
9	株式会社サンプル	5	Thomas John	087-111-1111		→
10	株式会社サンプル	6				→
11	株式会社サンプル	7				→
12	株式会社サンプル	8				→
13	株式会社サンプル	9				→
14	株式会社サンプル	10				→

Setolabo衛生検査所にPCR検査を発注するメリット

- ・ 検査キットをお渡しして、検査所に送るだけ！
ほかはすべて検査所でシステム管理するので簡単！
- ・ 検査だけではなく”集客も実施”します
より地域に貢献ができます。



衛生検査所として保健所の監査にクリア。高い検査精度を追求しています。
(PCR検査のために開業したクリニックの検査室との大きな違い)
行政検査や東京オリンピックの検査も受注しており安定した検査体制を確立

これだけすると検査費用、初期費用+コンサル費用+雑費+システム管理費用・・・と高くなりますが、

検査に関わる費用以外は一切かかりません

※配送料の実費負担等や回収の実費負担がかかることがあります（自治体への請求が可能なものもあります）

1) お申込み

対象者様が直接薬局様へお申込みし、ご来店いただきます

- ・方法1：お電話などで直接薬局様にご来店いただく
- ・方法2：営業時間内に予約なしでご来店
- ・方法3：Setolabo衛生検査所に専用のホームページを開設し、専用ホームページからご予約いただく。ご予約管理はiCalというものを使用しますので、お持ちのGoogleカレンダーやiPhoneのカレンダーなどでご確認いただけます。

※どれかの組み合わせでお願いをしております。

※ホームページ開設費用やシステム管理費用は無料です。

Setolabo衛生検査所のホームページには、提携先として掲載をさせていただきます。毎日のPV数（ご覧になられる方）がかなり多く、地域に根ざした薬局の皆さまがPCR検査にご協力いただくことで、住民の皆様にとっては、身近な場所で、PCR検査を受けられることができると考えております。

2) 来店時の検査の流れ

ご来店いただいた際は、下記の流れとなります。

- ①予約時間にご来店（予約なしで実施される場合は、急に来店される場合があります）
 - ②（自治体で指定された）お申込み用紙に記入していただきます
 - ③本人確認を身分証で行います（必要に応じてコピー/写真等で保管ください）
 - ④Setolabo衛生検査所より届いた『PCR検査キット』と『説明用紙』をお渡しします
 - ⑤感染に気をつけて、監視・立ち会いのもと、唾液を採取していただきます。
 - ⑥唾液検体の入った検査キットを受領します。
- （⑦患者さんにはご帰宅していただき、ご自宅で『説明用紙』に書かれたQRコードを読み取って、患者さんにご入力いただきます。）

開設に関わる費用として、実費で130万円までは自治体の補助金が10/10負担となっております。購入後に後から申請が可能です。経費としては、採取ブースの費用、簡易的な検体採取の設備など感染防止のための用具類などが含まれます。

3) -1 検体の送付について

対象者から検体を受領した後は、Setolabo衛生検査所まで送付をお願いいたします。

御薬局からSetolabo衛生検査所までの配送は下記の2つが選択できます

※地区や日付によっては選択できない場合もありますので、急いで検査をしたい場合以外は、郵送をご利用ください。

1) 郵送による配送 (到着日に当日結果)

郵送は指定の方法で検査所までお送りください。

2) 回収を利用される場合 (当日結果)

回収をご利用される場合は、回収に関するルールをお守りください。

3) 検査所や検査センター等への持ち込み (当日結果) ★★★おすすめ★★★

当日結果には検体提出の「締切時刻」があります。事前にご確認ください。

3) -2 郵送で検体を送る場合

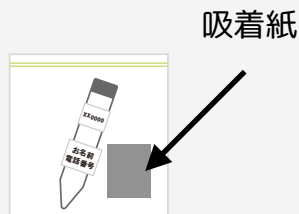
1) 郵送による配送

郵送は指定の方法で検査所までお送りください。

①チャック付きの袋へ入れます

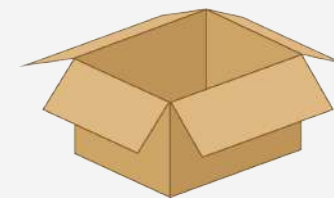
- ・チューブのキャップはよく閉めてください。
- ・チャック付きの袋に吸着紙とチューブを入れて、チャックはよく閉じてください。

完成品イメージ→



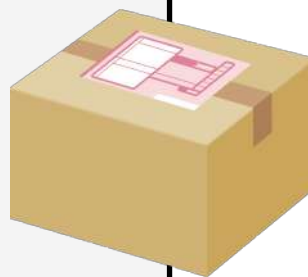
②返送用の専用箱へ入れます

- ・①のものを、そのまま返送用の専用箱へ入れます。テープで閉じたり、ぐるぐる巻いて閉じたり絶対にしないでください。
- ・箱も加重に梱包しないでください。



③ゆうパックでご返送ください

- ・伝票をお使いになって、検査所まで「ゆうパック」にて「常温」でご返送ください。
- ・自治体様との契約内容により「着払い」の場合と「発払い」の場合があります。



加重包装は絶対にやめてください！

**加重包装された場合は
後の検査に回りますので、
検査結果がかなり遅くなります。**

3) -2 回収を利用される場合

回収は2021年1月4日現在、下記の地区で行なっております。

- ・大阪府大阪市内
- ・大阪府大阪市外で大阪市近郊の場所
(・その他要相談)

なお、**回収に関しては、契約前にあらかじめ事前の調整をいただいております。**郵送で検体を送付される方が、急に回収にすることはできませんので、あらかじめご了承ください。

※回収費用がかかる場合もありますので、事前にご連絡ください。

3) -3 直接お持ち込みされる場合

Setolabo衛生検査所の衛生検査所・検査センター・検査サテライトまでお持ち込みが可能です。**営業時間内の指定の時間までにお持ち込みいただければ、当日中に結果が判明いたします。**

・ Setolabo衛生検査所（香川県）
香川県高松市牟礼町牟礼

・ Setolabo衛生検査所（大阪府）
大阪府大阪市生野区小路

・ 大阪府PCR検査センター（大阪梅田駅すぐ）
<https://setolabo.jp/umeda/>

・ 名古屋PCR検査サテライト（名古屋駅徒歩5分）
<https://setolabo.jp/nagoya/>

・ 神戸PCR検査サテライト（神戸元町駅・花隈駅すぐ）
<https://setolabo.jp/kobe/>

・ 岡山県PCR検査センター（岡山駅直結）
<https://setolabo.jp/okayama/>

・ 広島県PCR検査センター（広島市内中心部）
<https://setolabo.jp/hiroshima/>

・ 香川県PCR検査センター（高松市中心部）
<https://setolabo.jp/takamatsu/>

・ 高知県PCR検査センター（JR高知駅前）
<https://setolabo.jp/kouchi/>

・ 徳島県PCR検査センター（JR徳島駅前）
<https://setolabo.jp/tokushima/>

・ 愛媛県PCR検査センター（JR松山駅前）
<https://setolabo.jp/ehime/>

検体の持ち込みについて（印刷保管用）

検体は各地のセンターまでお持ち込みください。

各センターの営業時間や検体提出時刻に対しての結果判明時刻が変更されることもありますので、必ず提出時に最新情報をご確認下さい。

お持ち込み先

※持ち込み締切時間はサテライトによって定休日やご予約必須な場合がありますので QR コードを読み取って各サテライトの HP をご覧ください。

大阪府

大阪府 PCR 検査センター
〒530-0012
大阪府大阪市北区芝田 1-5-12 備後屋ビル 6F



愛知県

名古屋 PCR 検査センター
〒453-0801
愛知県名古屋市中村区太閤 1-8-1 青山ビル 3F



兵庫県

神戸 PCR 検査センター
〒650-0014
兵庫県神戸市中央区元町高架通 2-232



岡山県

岡山県 PCR 検査センター
〒700-0024
岡山県岡山市北区駅元町 1-1
岡山駅地下 PESCA 区画 6 JR 岡山駅地下改札直結



広島県

広島県 PCR 検査センター
〒730-0027
広島県広島市中区薬研堀 1-3 あずまビル 1F



香川県

・香川県 PCR 検査センター
〒761-8072
香川県高松市三条町 509-1



・setolabo 衛生検査所
〒761-0121
香川県高松市牟礼町牟礼 249-5
パルネット荒木 103
(WEB よりお持ち込みのご予約必須)



高知県

高知県 PCR 検査センター
〒780-0056
高知県高知市北本町 2-4-3 森ビル 2F



徳島県

徳島県 PCR 検査センター
〒770-0843
徳島県徳島市両国本町 1 丁目 19-1 国見ビル 2F



愛媛県 11/12 オープン予定

愛媛県 PCR 検査センター
〒790-0066
愛媛県松山市宮田町 9-3 プリマ・クラッセ 2F



※1

香川検査所(高松市牟礼町)と大阪検査所(大阪市生野区小路)のみ予約必須です。

※1

大阪検査所(大阪市生野区小路)の住所については、地域自治会様と管理会社様のご意向により、不特定多数の来店が増えるため住所非公開を条件にPCR検査を実施する衛生検査所を運営させていただいております。着きましては、お持ち込みされる方のみにお伝えをさせていただきます。

②お申し込みから契約完了までの流れ

PCR検査のお申し込みはHPよりお願いします。

①ホームページの専用ページ（<https://setolabo.co.jp>）よりお申し込みください



②お申し込みフォームに進んで必要事項を入力します。



薬局・医療機関様向けお申し込みフォーム

～検査発注をご希望の薬局・医療機関様へ～

Setolabo衛生検査所（香川県登録衛生検査所第40号、大阪市衛生検査所登録第48号）では、日本全国の薬局様や医療機関様からの新型コロナウイルスのPCR検査のご依頼を承っております。検査キット一式はSetolabo衛生検査所よりお送りさせていただきますので、ご返送いただくだけで、PCR検査が完了いたします。また、結果のメール通知や検査の説明用紙など細かいところまで、無料でサポートさせていただいております。ご希望の薬局・医療機関様は、下記のホームページの流れをよくお読みになりお申し込みをお願い致します。

③担当者よりお電話にてご連絡を差し上げております。

お申し込みフォームへご入力いただいた電話番号へご担当者様あてに、Setolabo衛生検査所の担当よりお電話を差し上げます。その際にも、ご質問等ございましたら承っております。Setolabo衛生検査所の担当者の携帯電話は必ずメモを控えていただきますようお願いいたします。

お電話での確認事項

- お申し込み数に間違いがないか
- 今後の流れ
- 郵送で送付を希望するか、各検査センターで受取されるか

④検査キットをお受け取りください。

検査キットは郵送でお送りします。もしくは各事業所でお受け取りすることが可能です。最短で当日各事業所でお受け取りいただくことが可能です。在庫がない場合は郵送になります。郵送の場合は、天候に左右されない場合は15時までのご注文で翌日着となります。

**最短当日受け取り
が可能です！**

⑤検査キットを受領前後に説明を行っております

検査キット受領後にオンラインもしくは対面による説明を行っております。検査の実施についてご説明いたしますので、15分～30分ほどお時間をいただきますようお願いいたします。

⑥契約書と同意書の返送

初回の検体輸送時に契約書と同意書の方を合わせてご返送ください。

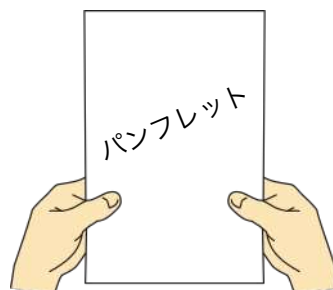
申し込み後に送付するもの

お申し込みが完了すると、担当者よりメールにて下記が送付されます

受検者リスト

	第 1 区	第 2 区	第 3 区	第 4 区	第 5 区	第 6 区	第 7 区	第 8 区	第 9 区	第 10 区
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										
41										
42										
43										
44										
45										
46										
47										
48										
49										
50										
51										
52										
53										
54										
55										
56										
57										
58										
59										
60										
61										
62										
63										
64										
65										
66										
67										
68										
69										
70										
71										
72										
73										
74										
75										
76										
77										

当パンフレット



ご契約書



受検者同意書



(提携に関する契約書)

PCR検査キット
(郵送or直接受け取り)

※受検者リストはスプレッドシートの場合は別メール
でお送りされます。詳細は次ページをご覧ください。

検査キットと一緒にお渡しするマニュアルについて

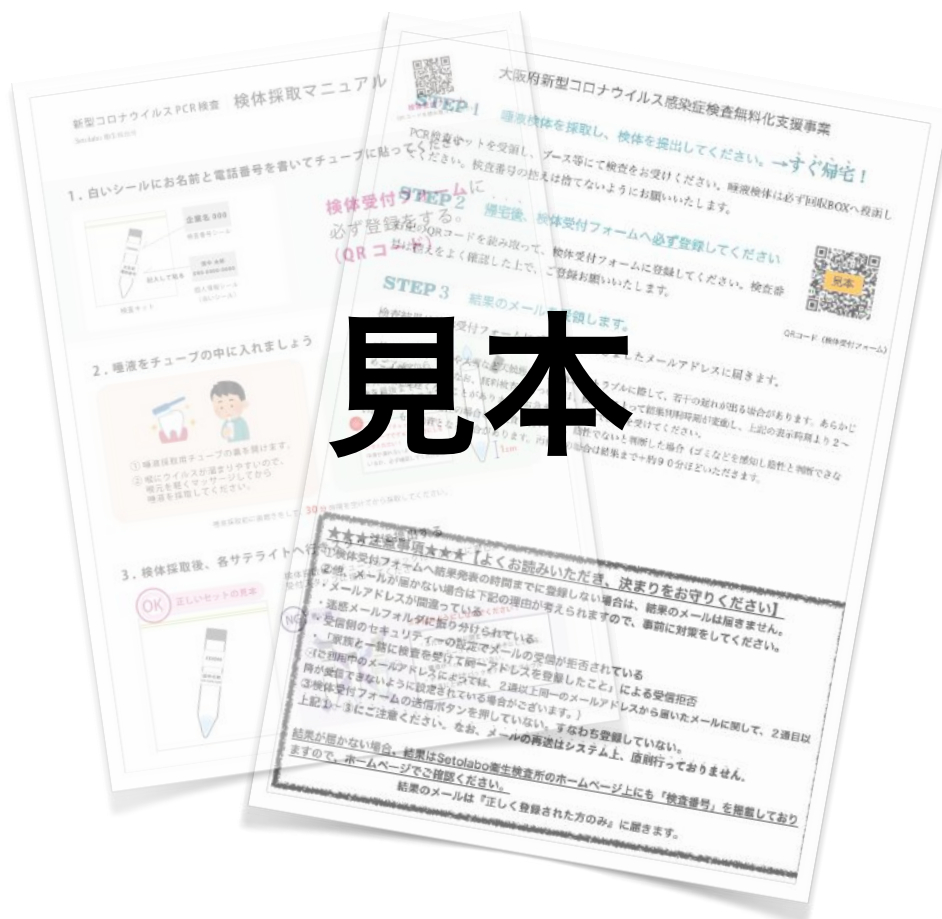
検体は検査キットに同封してあるマニュアルに従って、採取をお願いします。

絶対守ってください！

・検体提出時に指定以外の方法で提出しないでください。包んだり封筒に入れるなど、写真以外の方法で提出した場合は、すべて加重包装とみなされ検査が遅くなる場合があります。

開封に時間がかかり次以降の検査に回します
検査自体が1日以上遅れる場合がありますので
加重包装しないようにお願いします

見本



受検同意書について

検査結果の把握は個人情報共有の同意が必要です



・PCR検査は行政等の検査であっても、個人情報となるため、個人情報保護のために、薬局様として結果を把握される場合は同意書への記入が必要となります。**提出は新規のお申し込み時に1回で構いません。『検体を提出されるまでに』記入していただいた同意書をメールで送付、もしくは同意書原本を検体と一緒にご提出ください。**

合同会社Setolabo宛

新型コロナウイルス感染症のPCR検査に係る同意書

- ・本PCR検査は、送付された検体に対して新型コロナウイルスに感染しているかを調べるものです。
- ・今回採取した検体の結果が陰性であっても、新型コロナウイルスに感染していないことを保証するものではありません。
- ・検査結果が陰性であっても、咳、たん、微熱等の症状が少しでもある方は、医療機関を受診してください。
- ・本PCR検査の結果が陽性で、診察の結果、陽性診断を行った場合は、保健所に報告します。
- ・検査結果に伴うその後の生活や行動について、合同会社Setolaboが責任を負うものではありません。

・下記の者は従業員の検査結果情報の開示に関する同意を全社員より頂いており、下記のものが個人情報である検査結果情報の開示に関する全責任を持つものとします。

・なお、この同意書を持って、合同会社 Setolabo は一切の個人情報に関する責任を持たないものとし、全責任は下記のものにあるものとします。

私は、新型コロナウイルス感染症のPCR検査を受けるにあたり、上記の事項について理解し、本PCR検査を受けることに同意します。

【日付】 令和 3 年 月 日

【申込団体名】 代表担当者 様（自署）

※ご署名いただけない場合は、本PCR検査をお受けして検査結果を企業団体の代表者様がお受けすることはできませんので、あらかじめご了承ください。

新型コロナウイルス感染症のPCR検査に係る同意書（原文ママ）

- ・本PCR検査は、送付された検体に対して新型コロナウイルスに感染しているかを調べるものです。
- ・今回採取した検体の結果が陰性であっても、新型コロナウイルスに感染していないことを保証するものではありません。
- ・検査結果が陰性であっても、咳、たん、微熱等の症状が少しでもある方は、医療機関を受診してください。
- ・本PCR検査の結果が陽性で、診察の結果、陽性診断を行った場合は、保健所に報告します。
- ・検査結果に伴うその後の生活や行動について、合同会社Setolaboが責任を負うものではありません。
- ・下記の者は受検者の検査結果情報の開示に関する同意を頂いており、下記のものが個人情報である検査結果情報の開示に関する全責任を持つものとします。
- ・なお、この同意書を持って、合同会社 Setolabo は一切の個人情報に関する責任を持たないものとし、全責任は下記のものにあるものとします。

私は、新型コロナウイルス感染症のPCR検査を受けるにあたり、上記の事項について理解し、本PCR検査を受けることに同意します。

受検者リストについて (1/2)

PCR結果はスプレッドシートによるオンライン共有が便利です！

- ・スプレッドシートは下記のような形式となっております



	A	B	C	D	E	F
1	同意書提出済み	☐	※同意書が未提出の場合は検査結果をお伝えできない場合があります。			
2	株式会社サンプル		御中	※受検された方の氏名と電話番号をご記入ください。		
3	企業名	番号	氏名	電話番号	検査日	結果
4	株式会社サンプル	1	山田太郎	070-1111-2222		
5	株式会社サンプル	2	セトラボ花子	090-1111-2222		
6	株式会社サンプル	3	田中孝太郎	080-1111-2222		
7	株式会社サンプル	4	メアリー・坂本	090-1111-2222		
8	株式会社サンプル	5	Tomas John	087-111-1111		
9	株式会社サンプル	6				
10	株式会社サンプル	7				
11	株式会社サンプル	8				
12	株式会社サンプル	9				
13	株式会社サンプル	10				

こちらはスプレッドシートで別送付致します。ご利用にはGoogleアカウントが必要になることがありますが、アカウントの作成は2分程度で終わりますので、結果が即時に受け取れるスプレッドシートのご利用をおすすめしております。また、2段階認証によりセキュリティ強化されており、メールの誤送信など個人情報の情報漏れを防ぎます。

**受検者リストの記入がない場合は
原則結果を受け取れません！**

Setolabo衛生検査所は、都道府県登録の衛生検査所となっており、お名前と連絡先のない個人情報を頂かない形での検査が原則できません。管轄の保健所へも情報不備の検体に関しては受付を行わない旨を提出しております。当ルールを守ることができない企業・団体様へは、「臨床検査技師等に関する法律」に基づき、入力が行われるまでは、検査の受付をお断りさせていただきます。入力が行われるまでは、一切の検査をいたしません。従いまして、必ず検体提出時までにPCR検査受検者のお名前と連絡先をご記入いただきますようお願い申し上げます。

- ・検体を提出する際に、「氏名」と「電話番号」をご入力ください。
- ・「検査日」と「結果」は検査所側で入力します。

→入力後は、即時反映されますので、
入力するだけでOKです！

受検者リストについて (2/2)

オンラインが苦手な方にエクセルでのメール送付もあります

- ・エクセルは下記のような形式となっております



	A	B	C	D	E	F
1	同意書提出済み	☐	※同意書が未提出の場合は検査結果をお伝えできない場合があります。			
2	株式会社サンプル		御中	※受検された方の氏名と電話番号をご記入ください。		
3	企業名	番号	氏名	電話番号	検査日	結果
4	株式会社サンプル	1	山田太郎	070-1111-2222		
5	株式会社サンプル	2	セトラボ花子	090-1111-2222		
6	株式会社サンプル	3	田中孝太郎	080-1111-2222		
7	株式会社サンプル	4	メアリー・坂本	090-1111-2222		
8	株式会社サンプル	5	Tomas John	087-111-1111		
9	株式会社サンプル	6				
10	株式会社サンプル	7				
11	株式会社サンプル	8				
12	株式会社サンプル	9				
13	株式会社サンプル	10				

エクセルの場合は結果受け取りまでに
結果が出てから
数時間～翌日遅くなる場合があります！

スプレッドシートによる検査結果共有をおすすめしています！

- ・検体を提出する際に、「氏名」と「電話番号」をご入力ください。

- ・「検査日」と「結果」は検査所側で入力します。

→こちらをエクセル形式のまま、info@setolabo.jpまで添付してお送りください。

PCR検査結果の通知について

③検査結果はスプレッドシートの場合は、検査終了後に即時されます。エクセルご利用の方は、メールにて結果が送られてきますので、検査終了後しばらくお待ちください。エクセルの場合はメール送信に時間がかかるため、数時間後～の結果報告となります。

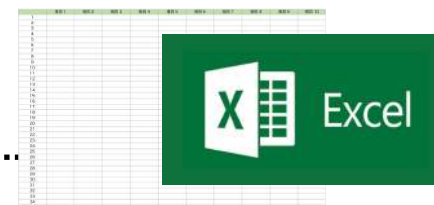
スプレッドシートご利用の方

- ・検査終了後に検査員が入力後、即時に反映されます。
- ・最短で検査結果が受け取れるため大変便利です。
- ・メールの誤送信も防げるだけでなく、Googleによる2段階認証により高度なセキュリティを保持しています。
- ・ログも残るため誤って消してしまった際も復元が可能です



エクセルご利用の方

- ・検査終了後に、薬局様から送られてきましたエクセルの受検者リストに検査員が入力をします。その後、メールにてご担当者様へお送りします。
- ・二重チェックなどが必要なため、メールの送信には時間がかかり、数時間後～の結果報告となります。



検査結果がうまく受け取りできない場合は、企業担当者までLINEもしくはお電話にてお問い合わせください。以前エクセルであった企業様もスプレッドシートへの変更をご案内しておりますので、ぜひ変更をお願いします。

③検査費用・お支払い方法

検査費用は下記の通りです

PCR検査費用

持ち込みPCR検査費用

自治体指定の額または、5,500円～（税込）

郵送PCR検査費用

自治体指定の額または、7,420円～（税込）

その他の経費

初期費用：0円

ホームページ開設・運営費用：0円

結果通知費用：0円

予約システム利用費：0円

システム作成・管理費用：0円

※よくある質問

検査費用は、検査数に応じて変動します。検査数が多く、自治体の定めた額よりも、検査費用が安くなった場合（最低額の税込5,500円となった場合）、無料検査に関しては種々の手続きや指定などがあるため、お手数をおかけしますが、自治体の定めた額とさせていただきます。

***検査キットの配送料金、衛生検査所や検査センターへの配送費用は自己負担になりますが、「郵送費用の実費」を各自治体に請求できる場合があります。詳しくは自治体様へお問い合わせください。**

・お送りした請求書をご確認ください。お振込は後払いで、月末までをお願いしております。なお、締日は月初から月末までの検体数を月末締めでお願いしております。

※お見積書などを送付して会社内で決済が必要な場合は、別途お問い合わせください。ただし、お申し込み時が多い場合は、印鑑付きのものなども含めて、御社指定の様式に合わせるために、1週間～程度のお時間を要する場合がありますので、予めご了承ください。

※お支払い期日は、自治体等公的機関の管轄の事業所に限り、合わせることも場合によっては可能です。別途ご相談ください。

※サテライトお受け取りの場合は配送料は0円です。

【ご入金先】 ※振り込み手数料は御社負担でお願いいたします。

合同会社Setolabo

ゴウドウガイシャセトラボ

ゆうちょ銀行

【店名】 638 / 六三八 / ロクサンハチ

【店番】 638

【預金種目】 普通預金

【口座番号】 1853874

④無料検査だけではなく自費検査を実施する場合

検査費用は下記の通りです

PCR検査費用

持ち込みPCR検査費用

5,500円～（税込）

郵送PCR検査費用

7,420円～（税込）

その他の経費

初期費用：0円

ホームページ開設・運営費用：0円

結果通知費用：0円

予約システム利用費：0円

システム作成・管理費用：0円

※よくある質問

自費検査と無料検査の両方を実施する場合は、
無料検査期間は、無料検査の検査費用に合わせ
ます。

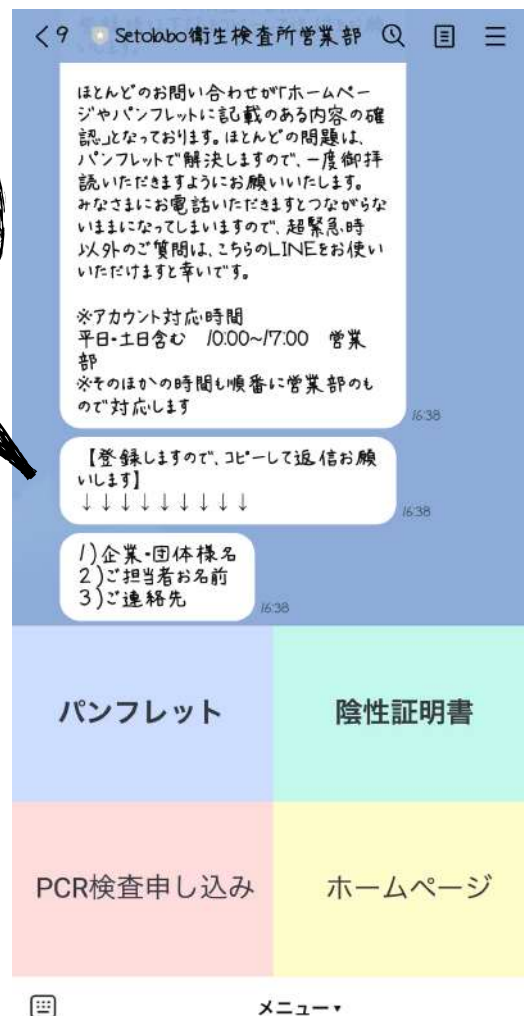
＊検査キットの配送料金、衛生検査所や検査センタ
ーへの配送費用は自己負担になりますが、「郵送費
用の実費」を各自治体に請求できる場合がありま
す。詳しくは自治体様へお問い合わせください。

※自費の場合は陰性証明書の発行が可能です。法律に基づき発行できない場合もあります。詳しくは弊社または保健所・厚生省などにお問合せいただき、「医療法・医師法・臨床検査技師等に関する法律・薬事法」などを参照に行ってください。
なお、法律に抵触する行為に関して、責任は一切持ちませんのでご了承ください。

⑤サポートデスク（お問い合わせ先）

薬局ご担当者さま専用のご連絡先

ちょっとした質問は
LINEで気軽に質問が
できるので便利です！



専用LINE

ほとんどのお問い合わせが「ホームページやパンフレットに記載のある内容の確認」となっております。**ほとんどの問題は、パンフレットで解決します**ので、一度御拝読いただきますようお願いいたします。
みなさまにお電話いただきますとつながらないままになってしまいますので、**超緊急時以外のご質問は、こちらのLINEをお使いいただけますと幸いです。**

受付時間 平日・土日祝 10:00～17:00
(営業時間外も返信が遅くはなりますが対応します)



LINE ID
@809gtwjx

⑤サポートデスク（お問い合わせ先）

薬局ご担当者さま専用のご連絡先

専用ダイヤル

一般向け非公開

※お申し込み後にお伝えしております。

電話受付時間 平日9：00～18：00
（土日祝・時間外は繋がりにくい場合があります。）

メールアドレス

info@setolabo.jp

※メールでのお問い合わせはお時間を要する場合があります。
あらかじめご了承ください。

専用ダイヤルは原則「緊急時」のみご利用
をお願いいたします。
ちょっとしたご質問がありましたらLINE
にてお問い合わせください。



⑥よくある質問

お電話でお問い合わせの多い質問をまとめています

Q1 検査キットに使用期限はありますか？

Answer：郵送の検査キットには不活化溶液が入っており使用期限があります。その他の不活化溶液を含まない検査キットは、容器のみになりますので、常温で保管いただき使用期限はありません。

Q2 まとめて使用せずに小分けして使用することはできますか？

Answer：検査キットは1つずつ使用することが可能です。検体提出時には、「必ず」受検者リストへの記入をお願いいたします。なお、請求は使用した検査キットの数（実施検査数）に応じてご請求させていただきます。

Q3 唾液を採取した後、検査キットを郵送することはできますか？

Answer：専用の不活化溶液が入った郵送用の検査キットであれば郵送可能です。

Q4 検査キットはいつ届きますか？

Answer：ゆうパックで翌日着でお送りしています。届かない場合は、お受け取りされる御社の事業所が受け取りできない日に設定されている場合が多いです。追跡番号を入力しても出てこない場合は、日本郵便の処理に数時間かかるため、いまだ処理されていない可能性があります。天候等の影響で遅れる場合があります。

Q5 各検査センターでの検体の提出締め切り時刻と当日結果について教えてください

Answer：各検査センターの営業時間や検体提出時刻に対しての結果判明時刻が変更されることもありますので、必ず提出時にホームページをご確認ください。なお、加重に包装した場合やエクセルをご利用の場合は、結果報告が遅くなることがありますのでご了承ください。

Q6 陽性の場合はどうなりますか？

Answer：陽性の場合、患者様へ医師よりお電話を差し上げており、診察後にお住まいの保健所に感染症に基づいて発生届を提出しております。その際に問診票の代わりともなりますので、患者様には個人情報の登録を呼びかけていただくようお願いいたします。

Q7 結果はまだでしょうか？

Answer：検査結果は結果が出次第順番にお送りしております。検査結果が出る時刻は、変更される場合もありますので、必ず提出時に各サテライトのホームページをご確認ください。なお、加重に包装した場合やエクセルをご利用の場合は、結果報告が遅くなることがありますのでご了承ください。

Q8 自費の検査も一緒に行いたいのですが、可能でしょうか？

Answer：はい、可能です。陰性証明書を希望される方など、自費検査も必要となる場合があります。陰性証明書は検査所発行のものであれば、費用をいただいておりますが、医療機関や薬局発行のものに関してはお任せをしております。なお、陰性証明書の発行には医師の診断が必要なものもあり、法律の範囲内でのご対応をお願いいたします。

Q9 行政の検査が終了したあとは、自費の検査に切り替えて引き続き検査可能ですか？

Answer：はい、可能です。

Q10 大量購入した場合は、検査費用は安くなりませんか？

Answer：価格については、衛生検査所としての品質を保つため100～400の少量検体に関しては、5500円の価格としております。行政や大規模検査での1万検査以上のお申し込みに関しては別途対応しておりますので、その際は見積もり可能です。

Q11 お問い合わせの電話はいつでも繋がりますか？

Answer：電話受付時間は、平日9：00～18：00となっております。土日祝・時間外は繋がりにくい場合があります。また、別途企業対応しており、電話に出ることができない場合もありますので、その際は再度お問い合わせください。

Q12 例えば100検査申し込んだ際に各事業所に分けて配送はできますか？

Answer：はい、可能です。ただし、その時の混雑状況によってはお断りをする場合があります。また、配送料が配送先ごとにかかります。

Q13 エクセルで結果を送っていましたが、残りのキットはスプレッドシートに変更できますか？

Answer：はい、変更可能です。こちらからも変更のお願いをみなさまへお問い合わせがしていますが、別途お問い合わせください。

Q14 スプレッドシートの使い方がわかりません。

Answer：先に送らせていただいております、スプレッドシートに「検体番号（キットに貼り付けてある番号）」に対応して「お名前」「電話番号」をご入力ください。オンラインで記入がこちらにも反映されます。つまり、日々追記更新していく形になります。検査結果が出ましたら、検査員がリストに結果を記入します。オンラインで結果が反映されるので、結果についてもスプレッドシートの受検者リストにてご確認ください。